

Zásady podpory produktov Microsoft

V dôsledku kontinuálneho rozvoja produktu HELIOS Orange (ďalej len APV HELIOS) a zároveň priebežného vývoja softwarových produktov tretích strán, je pre bezproblémovú prevádzku APV HELIOS potrebné aktualizovať parametre používaného technického vybavenia a softwarového prostredia. V tejto súvislosti prosím venujte pozornosť oboma tu uvedeným oddielom – ako Technologickým nárokom, tak Dôležitým zmenám.

V tomto oddieli nájdete informácie o zásadách podpory produktov spoločnosti Microsoft, vychádzajúcich z tzv. životného cyklu produktov Microsoft, postavenom na princípe 10 rokov podpory [5 rokov hlavnej fázy technickej podpory a 5 rokov rozšírenej podpory] a informácie o vplyvoch týchto zásad na APV HELIOS. Bližšie informácie o zásadách životného cyklu MS produktov je k dispozícii [tu](#).

Ak nie je stanovené ináč, zohľadňuje naša spoločnosť zásady podpory produktov Microsoft a garantuje prevádzku APV HELIOS po dobu trvania fázy hlavnej technickej podpory príslušného produktu. Naším zákazníkom poskytujeme informácie o **ukončení podpory softwarových produktov spoločnosti Microsoft** (t. j. stípec „Ukončenie hlavnej podpory Microsoft“) a termínoch, v ktorých toto ukončenie podpory zohľadňuje naša spoločnosť (t. j. stípec „Garancia prevádzky APV HELIOS“).

Nakoľko **po termíne ukončenia hlavnej podpory zo strany Microsoftu už u daného produktu nie je garantovaný rozvoj a kompatibilita s produktami tretích strán**, je

naša spoločnosť nútená definovať podmienky garancie prevádzky APV HELIOS na produktoch Microsoft s ukončenou hlavnou podporou. Garancia prevádzky APV HELIOS definuje obdobie s garanciou kompatibility APV HELIOS s produktmi Microsoft, t. j. „podporované prostredie“. Musíme Vás upozorniť, že pokiaľ budete APV HELIOS prevádzkovať v nepodporovanom prostredí (t. j. po dátume ukončenia hlavnej fázy podpory príslušného MS produktu), prestáva byť naša spoločnosť zodpovedná za prípadné vady, ktoré vznikli v dôsledku tejto skutočnosti a nemôžeme garantovať ich riešenia. Z tohto upozornenia však nevyplýva, že APV HELIOS nebude, po tomto dátume, možné na nepodporovanom prostredí prevádzkovať, alebo je akýmkoľvek spôsobom dotknutý obsah poskytovanej služby podpory (maintenance) zo strany dodávateľa.

Všetkým našim zákazníkom preto odporúčame, aby vždy najneskôr k dátumu „Ukončenia hlavnej podpory Microsoft“, či dátumu „Garancie prevádzky APV HELIOS“ prešli na produkty spoločnosti Microsoft s aktívnou hlavnou podporou. Prípadne využili ďalšie možnosti riešenia, ktorých bližšiu špecifikáciu si môžete vyžiadať u Vášho obchodného garanta či autorizovaného partnera.

Pre oficiálne informácie spoločnosti Microsoft o poskytovaní podpory k produktom navštívte stránky Microsoftu [tu](#).

MS SQL	Ukončenie hlavnej podpory Microsoft	Garancia prevádzky APV HELIOS	Predĺžená garancia prevádzky APV HELIOS *
Microsoft SQL Server 2012	11.07.2017	11.07.2017	30.06.2017
Microsoft SQL Server 2014	09.07.2019	09.07.2019	30.06.2020
Microsoft SQL Server 2016	12.10.2021	12.10.2021	30.06.2022
Microsoft SQL Server 2017	11.10.2022	11.10.2022	30.06.2023

OS	Garancia funkčnosti Heliosu
Windows Server 2008	nepodporované
Windows Server 2012 R2	09.10.2018
Windows Server 2016	11.01.2022